Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS ERPC

Anglais - épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Synthèse en français d'un article sur la reconnaissance et l'engagement des employés (1 question) **Page 3**

2. Célébration des réussites professionnelles et rétention des employés (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://bts-erpc.fr/assets/annales/bts-erpc/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS ERPC - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse en français d’un article sur la reconnaissance et l’engagement des employés

L’article explique que célébrer les étapes importantes et les réussites des employés favorise la reconnaissance, la motivation, la fidélité et la productivité. Il souligne que les marques de reconnaissance doivent être adaptées aux préférences de chacun et à l’entreprise.

Question Consigne. Après avoir lu l’article, rédigez en français un texte suivi qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés ; une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Dans un environnement chargé, les entreprises ne doivent pas oublier de célébrer les étapes importantes et les réussites de leurs salariés. Cette reconnaissance, adressée à une équipe ou à une personne, améliore le moral et l’engagement. Près de 80 % des salariés qui quittent leur emploi le font par manque de reconnaissance. Beaucoup préfèrent être appréciés, trouver du sens à leur travail et disposer d’autonomie plutôt que recevoir une promotion ou une augmentation.

Quand les employés trouvent leur travail stimulant et que leurs efforts sont reconnus, ils sont davantage motivés. À l’inverse, l’absence de reconnaissance peut les démobiliser et leur donner le sentiment de ne pas compter. Célébrer leurs réussites renforce la fidélité, la productivité et les relations professionnelles.

Les salariés comprennent que leur contribution participe au succès de l’organisation. Même ceux qui ne sont pas récompensés peuvent être encouragés en partageant la réussite de leurs collègues. Relier les réalisations aux valeurs et à la mission de l’entreprise clarifie ses objectifs et fédère les équipes.

Enfin, ces célébrations améliorent le moral, la fidélisation et les résultats. Il n’existe pas de méthode universelle : les récompenses doivent correspondre à l’entreprise et aux préférences de chacun. Certains apprécient les félicitations publiques ou les cadeaux, tandis que d’autres préfèrent une autre forme de reconnaissance. L’essentiel est de valoriser chaque personne de manière adaptée.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> 219 mots

2. Célébration des réussites professionnelles et rétention des employés

Les deux questions invitent à réfléchir aux moyens de célébrer les réussites des employés et à l'importance de les fidéliser. Chaque réponse doit être rédigée en anglais et comporter au moins 100 mots.

5 points

Question A. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez de quelles façons les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs employés.

Model answer in English (107 words): Employers can celebrate achievements in several simple and meaningful ways. They can thank employees personally and explain why their work matters. Managers may also praise a successful project during a team meeting or in a company newsletter. But public praise is not right for everyone, so employers should ask how each person prefers to be recognized. Suitable rewards can include a small gift, a team lunch, extra training or new responsibilities. Companies can celebrate work anniversaries and share success with the whole team. Most importantly, recognition should be sincere and linked to the company's values. A personal approach helps employees feel valued and can motivate colleagues too.

Traduction française : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de plusieurs façons simples et significatives. Ils peuvent remercier les employés personnellement et expliquer pourquoi leur travail compte. Les responsables peuvent aussi féliciter une équipe pour un projet réussi lors d'une réunion ou dans le bulletin de l'entreprise. Mais les félicitations publiques ne conviennent pas à tout le monde : les employeurs devraient demander à chacun comment il préfère être reconnu. Les récompenses peuvent prendre la forme d'un petit cadeau, d'un déjeuner d'équipe, d'une formation supplémentaire ou de nouvelles responsabilités. Les entreprises peuvent célébrer les anniversaires professionnels et partager les réussites avec toute l'équipe. Surtout, la reconnaissance doit être sincère et liée aux valeurs de l'entreprise. Une approche personnalisée aide les employés à se sentir appréciés et peut aussi motiver leurs collègues.

Vocabulaire et grammaire : *to be recognized* : être reconnu ; *work anniversary* : anniversaire professionnel. *Should* sert à donner un conseil ; *can* exprime ici une possibilité.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Celebrate success with sincere, personal recognition and rewards adapted to employees' preferences and linked to company values.

Question B. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez quelle importance revêt, selon vous, la rétention des employés pour une entreprise.

Model answer in English (120 words): Retaining employees is essential for a company because experienced workers know its products, customers and procedures. They can work efficiently and support new colleagues. When people leave, employers must spend time and money to recruit and train replacements. Frequent departures can also weaken customer relationships and lower team morale. A stable team shares knowledge and can achieve better results. To retain staff, a company should offer fair pay, safe working conditions and opportunities to learn and progress. Managers should listen, recognize good work and treat everyone with respect. Employees who feel appreciated are more likely to stay. Retention is not about keeping every worker forever; it means creating a workplace where people want to contribute. This supports productivity and long-term success.

Traduction française : Fidéliser les employés est essentiel pour une entreprise, car les salariés expérimentés connaissent ses produits, ses clients et ses procédures. Ils peuvent travailler efficacement et aider les nouveaux collègues. Lorsque des personnes partent, les employeurs doivent consacrer du temps et de l'argent au recrutement et à la formation de remplaçants. Les départs fréquents peuvent aussi fragiliser les relations avec les clients et diminuer le moral de l'équipe. Une équipe stable partage ses connaissances et peut obtenir de meilleurs résultats. Pour fidéliser le personnel, une entreprise devrait proposer un salaire juste, de bonnes conditions de travail et des possibilités d'apprendre et d'évoluer. Les responsables devraient écouter les employés, reconnaître le bon travail et traiter chacun avec respect. Les salariés qui se sentent appréciés sont plus susceptibles de rester. La fidélisation consiste à créer un lieu de travail où les gens ont envie de contribuer, ce qui soutient la productivité et la réussite à long terme.

Vocabulaire et grammaire : *to retain employees* : fidéliser les employés ; *staff* : le personnel ; *to recruit* : recruter. *When* introduit une situation ; *are more likely to* signifie « sont plus susceptibles de ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

Employee retention preserves experience, reduces recruitment costs, strengthens team morale and supports productivity and long-term success.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance des salariés, le candidat rédige une synthèse en français puis deux réponses argumentées en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des contributions professionnelles peut renforcer la motivation et l'engagement des employés.
- Célébrer les réussites peut soutenir le moral, la fidélité, la rétention et la productivité.
- Les récompenses gagnent à être adaptées aux préférences des employés et à la culture de l'entreprise.
- Relier une réussite individuelle aux valeurs de l'organisation peut renforcer la cohésion et clarifier sa mission.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français entre 180 et 220 mots et indiquez le nombre de mots.
- Présentez les idées essentielles sous forme de texte suivi, et non de notes.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots par réponse.
- Respectez le barème : 10 points pour la compréhension et 5 points pour chacune des deux questions d'expression.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

La cible est de 200 mots, avec une marge de 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez en français un texte suivi qui reprend les idées essentielles, puis indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Faut-il traduire l'article pour répondre aux questions d'expression ?

Non. Les questions demandent des réponses personnelles argumentées en anglais, chacune d'au moins 100 mots. Vous pouvez vous appuyer sur l'article, mais répondez directement au sujet posé.

Q : Comment les points sont-ils répartis entre les parties ?

La compréhension vaut 10 points. L'expression vaut aussi 10 points au total, répartis en 5 points pour chacune des deux questions. La synthèse doit respecter la longueur prescrite et chaque réponse d'expression atteindre le minimum de mots.

Q : Quels critères de notation ou normes faut-il particulièrement respecter ?

Le sujet ne détaille pas d'autres critères de notation. Respectez les consignes visibles : synthèse en français de 180 à 220 mots, texte suivi, puis deux réponses en anglais d'au moins 100 mots chacune.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bts-erpc.fr/assets/annales/bts-erpc/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS ERPC - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Études de Réalisation d : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.